

スマイルクラブ 申込書

初回注文専用

2026年4月版

フィランソへご入会の場合は「フィランソ入会申請書」をご使用ください

ご入会・ご注文方法

- ① 初回のご注文はフィランソ会員様のご紹介を通じてお申込みください。ご入会お申込みの際、ご紹介者様の氏名・連絡先・会員番号が必要となります。
- ② お申込みにあたっては「スマイルクラブ会員規約」および「個人情報の取扱いについて」をよくお読みください。定期購入をご利用の場合は「マンスリー申込規約」もご確認ください。本申込書のご提出をもって記載内容にご同意いただいたものとさせていただきます。
- ③ 登録が完了すると㈱赤塚よりご注文方法などのご案内をお送りいたします。2回目以降のご注文は本申込書を使用せず、パイロゲンオンラインまたはお電話、FFC製品注文書をご利用ください。FFC製品注文書をご希望の方は㈱赤塚までご連絡ください。

インターネットでも
入会登録ができます

パイロゲンオンライン

<https://www2.filanso.jp/>

※パソコンやスマートフォンからアクセスできます。
※お支払いは代金引換、クレジットカード (VISA・Mastercard・DinersClub)、PayPayが利用できます。
※マンスリーは代金引換となります。



【申込年月日】 _____ 年 _____ 月 _____ 日

ご入会者様 記入欄 ※必ずご本人様をご記入ください。

【FAX送信者名】 _____

フリガナ				性別	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 <input type="radio"/> 回答しない	生年月日	※西暦(4桁)でご記入ください		
氏名						年	月	日	
住所	〒	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	都道府県	市郡	町区	
※マンション・アパート名、部屋番号は必ずご記入ください。									
連絡先	<input type="checkbox"/> TEL	—	—	FAX	—	—			
	<input type="checkbox"/> 携帯電話	—	—	※主な連絡先となる方に <input type="checkbox"/> を付けてください (どちらにも記入があり、上記の指定がない場合は、TELを主な連絡先といたします)					

ご注文内容

※通常注文と定期購入では価格が異なります。
詳しくはFFC製品一覧・価格表をご確認ください。

配達指定

どちらかお選びいただき、 を付けてください

通常注文

定期購入(毎月お届け)

手続き完了次第発送し、その後毎月同時期にお届けいたします。
※定期購入契約「マンスリー」規約に同意の上、お申込みください。
※お支払い方法は代金引換となります。
※口座引落をご希望の場合は別途手続きが必要です。弊社までご連絡ください。
※通常会員価格よりお得なマンスリー価格でお届けいたします。

お届けの曜日・時間帯にご希望がある場合は を付けてください

曜日	<input type="checkbox"/> 何曜日でも可(最短のお届け)	<input type="checkbox"/> 土曜日	
	<input type="checkbox"/> 平日(月~金曜日)	<input type="checkbox"/> 日曜日	
時間帯	<input type="checkbox"/> 午前中	<input type="checkbox"/> 16~18時	<input type="checkbox"/> 19~21時
	<input type="checkbox"/> 14~16時	<input type="checkbox"/> 18~20時	<input type="checkbox"/> 指定なし

- FFC製品のご注文単位は、ケースまたはセットとなります。
- 送料は全国一律770円(税込)です。
- お支払い方法が代金引換の場合、製品お届け時に配達員に現金でお支払いください。なお、代引手数料110円(税込)が別途必要となります。
- 営業日の10時30分以降に受付されたご注文は翌営業日の製品発送となります。

品番	数量	金額(円・税込)
送料	お届け先1ヵ所につき必要	770
代引手数料	お届け先1ヵ所につき必要	110
合計金額	<input type="text"/>	<input type="text"/>

ご紹介者様(フィランソ会員)記入欄

紹介者氏名										
会員番号	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
TEL	—	—								

1. スマイルクラブ

スマイルクラブの会員(以下「スマイル会員」)は、個人的な使用を目的として(株)赤塚(以下「当社」)の製品を会員価格で購入することができ、自身の製品購入に対して各製品に定められたスマイルポイント(※後述)を取得することができます。なお、スマイル会員は購入製品の再販売、会員を勧誘するなどの活動はできません。

2. 入会の条件

- 1) フィランソ会員の紹介があること。フィランソ会員とは、当社製品の販売や会員の勧誘を当社が認めた会員のことで、フィランソ会員以外からの紹介では入会できません。また、入会後に紹介者を変更することはできません。
 - 2) すでにスマイル会員やフィランソ会員として登録していないこと。重複して入会することはできません。
 - 3) 日本国内に居住していること。
 - 4) 反社会的団体の組員、構成員もしくはその関係者、または不当要求等の反社会的行為を行い、もしくはそのおそれがあると当社が認めた場合は会員登録することはできません。
- ※ その他、当社の判断により入会をお断りする場合がございます。

3. 入会方法

入会の際は、必ず入会する本人がスマイルクラブ申込書に記入しお申込みいただくか、当社WEBサイト「パイロゲンオンライン」にて入会する本人によりご登録ください。入会金や年会費は必要ありませんが、入会にあたっては当社製品を1品以上注文することが必要です。なお、入会登録時および入会後に当社が取得した個人情報、別途定める「個人情報の取扱規約(フィランソ・スマイルクラブ)」に従い使用させていただきます。

4. 会員資格の喪失

- 1) スマイル会員は、本人の希望によりいつでも会員登録を解約することができます。その場合は書面をもって申し入れる必要があります。本人の希望により解約した場合は、解約後6ヵ月はスマイルクラブ、フィランソのいずれにも再入会することはできません。
- 2) 1年間自身による当社製品の購入がない場合、会員資格は自動的に解約となります。スマイルポイント交換は購入には該当せず、スマイルポイント交換のみの場合は会員資格は更新されません。
- 3) スマイル会員がフィランソに入会登録する場合、フィランソ入会登録日にスマイル会員資格は解約となります。
- 4) スマイル会員が以下のいずれかの行為を行ったと当社が判断した場合、そのスマイル会員資格を取り消すことがあります。
 - ①本規約に違反した場合。
 - ②当社や当社のフィランソ会員、スマイル会員に迷惑や不利益を与えた場合。
 - ③第三者に迷惑や不利益を与えた場合。
- 5) 会員資格の喪失は会員登録の解約であり、会社で保有している個人情報の抹消を意味するものではありません。解約後も「個人情報の取扱規約(フィランソ・スマイルクラブ)」の範囲で使用することがあります。

5. 登録内容の変更

転居や改姓等により変更が生じた場合、会員はすみやかに登録内容の変更手続きを行ってください。また、スマイル会員は原則として会員資格を他人に貸与・譲渡できないものとします。

6. 製品発注

製品の購入はすべてケース単位で、会員価格にて購入することができます。注文はインターネット(パイロゲンオンライン)、電話、注文用紙(FAXまたは郵送)にて行うことができ、お支払い方法はパイロゲンオンラインの場合は代金引換、クレジットカード決済(一括払い)またはPayPay、電話注文の場合は代金引換、注文用紙の場合は代金引換または振込先払いとなります。定期購入契約マンスリー(詳細は別途規約参照)はマンスリー価格にて購入することができ、口座引落または代金引換でのお支払いとなります。送料は全国一律770円です。代金引換の場合、代引手数料110円が別途必要となります(オンライン注文を除く)。当社営業日の午前10時30分まで(オンライン注文の場合は昼12時まで)に受付された注文は当日発送いたします(定期購入の場合を除く)。以降受付された注

文は翌営業日に発送いたします。注文や支払い、製品お届けの詳細については別途、FFC製品一覧・価格表に記載されています。

著しく購入量が多いと当社が判断した場合は、その使用目的等を確認させていただく場合があります。なお、販売促進ツール(各種資料やサンプルなど)については購入することができません。

7. スマイルポイント(ご愛用者特典)

スマイルポイントはフィランソ会員およびスマイル会員の特典で、「SP」という単位で計算されます。自身の製品購入に対してスマイルポイントが付与され、貯まったスマイルポイントは製品との交換に使用することができます。製品購入により付与されるスマイルポイント(加算SP)の値、および貯まったスマイルポイントを使って製品と交換するのに必要なスマイルポイント(交換SP)の値は、各製品に応じて定められています。

- ※ 通常の注文と合わせてスマイルポイント交換をお申込みの場合、およびパイロゲンオンラインでスマイルポイント交換をお申込みの場合、各資料に表示の交換SPから1,000SP割り引いた値でご交換いただけます。
- ※ スマイルポイントを使って製品と交換した場合は、新たなスマイルポイントは付与されません。
- ※ スマイルポイントの有効期限は付与された月より2年間です。発生の早いスマイルポイントから順に使用されます。
- ※ スマイル会員資格を喪失した際に残っているスマイルポイントは、有効期限に関わらず失効します。ただし、スマイル会員がフィランソへ入会した際には、貯まっているスマイルポイントを移行することができます。

8. 返品・交換・キャンセル

注文およびスマイルポイント交換により発送した製品の返品・交換は、輸送中の破損、クーリング・オフの場合を除きお受けいたしかねます。製品発送手続きの完了後に注文が変更またはキャンセルされた場合、および発送後1週間以内に製品受取りが完了しなかった場合、製品は当社に返送されます。この製品の発送時の送料、返送料(実費)、代引手数料はご注文者の負担となります。

9. 当社独自のクーリング・オフ(契約解除)制度

スマイル会員は連鎖販売取引ではありませんが、当社独自のクーリング・オフ制度を定めています。

入会登録をされ、入会のご案内が届いた日、または初めて購入した製品の到着日のいずれか遅い日から起算して20日間は、理由を問わず、書面または電磁的記録(WEBフォーム等)により登録および購入を取り消すことができます。この効力は書面(WEB入力フォーム等の電磁的記録を含む)を発信した日から生じます。その場合、発信者(申出人)は損害賠償・違約金・その他いかなる費用も請求されることはありません。すでに製品が引き渡されている場合、返送に要する費用の支払い義務はありません。また、すでに製品代金が支払われている場合は、すみやかにその全額を受け取ることができます。

<クーリング・オフ受付ご案内ページ>

<https://akatsuka.gr.jp/link/cooling-off/>



10. 規約の変更

- 1) 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、民法第548条の4の規定に基づき本規約を随時変更できます。本規約が変更された後の本契約は、変更後の本規約が適用されます。
 - ①本規約の変更が、契約者の一般の利益に適合するとき
 - ②本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
- 2) 当社は、本規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の効力発生時期を定め、効力発生時期の2週間前までに、変更後の本規約の内容および効力発生時期を、契約者に対する通知その他当社所定の方法により契約者に周知します。
- 3) 前二項の規定にかかわらず、前項の本規約の変更の周知後に契約者が本サービスを利用した場合または当社所定の期間内に契約者が解約の手続きをとらなかった場合、当該契約者は本規約の変更にも同意したものとします。

1. 個人情報に対する当社の基本姿勢

株式会社赤塚（以下「当社」）は、個人情報保護法の趣旨を尊重し、これを遵守するために個人情報保護方針*および個人情報保護に関する内部規定を定め実行します。

*個人情報保護方針は、赤塚植物園グループホームページをご覧ください。(https://www.akatsuka.gr.jp/)

2. 個人情報の収集・保有

当社では、フィランソおよびスマイルクラブへの登録時、またはその他サービス等により必要な場合、個人情報を収集し、個人データとして保有しています。また、当社のビジネスを遂行する過程で当社が必然的に収集する情報や、当社の運営するWEBサイトを通じて収集された情報、また、第三者からの相談やお問い合わせ等により収集する情報も保有しています。電話の場合、通話内容を録音させていただくことがあります。当社が保有する個人データは、以下のとおりです。

- 1) 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、FAX番号、口座番号等ご登録の際に入力または記入いただいた事項
- 2) 当社の運営するWEBサイトへの登録や利用（投稿等）などを通じ当社が取得した情報（メールアドレス、アクセスログを含むWEBサイト内での行動履歴など）
- 3) ポイント特典（スマイルポイント）やフィランソ会員の取扱手数料（サンクスフィー）に関する事項（金額、ボリューム、スマイルポイント、支払い時期、種類、明細等）
- 4) 注文、返品に関する事項（注文製品、支払い額、配送先、明細等）
- 5) 転居等に伴う変更手続き、資格解約手続き等に基づく事項（住所、電話番号、変更事由、解約事由等、パートナー追加・削除）
- 6) フィランソ活動の状況に関する事項（資格達成状況、グループ状況、発注状況、トラブル状況等）
- 7) 当社への相談・お問い合わせ等に際し、当社が取得する情報
- 8) 当社主催イベント等に参加された場合における参加者の氏名、住所、電話番号、撮影映像、写真、音声等

3. 個人情報の利用目的

当社は上記2.における個人情報を以下の目的に利用させていただきます。

- 1) ご本人にサービス（製品配送、資料や刊行物の配送、フラワープレゼントの発送、取扱手数料の支払い等）を提供させていただくため
- 2) 当社製品やイベント等に関する情報提供のため
- 3) 系列上位のフィランソ会員に購入実績などの情報の提供。またグループ等関係者に活動状況の確認、トラブル処理、活動の促進を目的とする情報の提供
- 4) ご本人または第三者からのご相談等を記録、管理させていただくため
- 5) 当社の業務委託先または提携先へ、必要な範囲内において委託させていただくため
- 6) 市場調査、データ分析、アンケート等を実施させていただくため
- 7) 当社の運営するWEBサイトにおける利用の記録と分析、ユーザー管理のため

4. 共同利用

当社が取得した個人情報は、それぞれ必要な範囲内において、以下のとおり共同利用させていただきます。

- 1) グループ会社である株式会社赤塚植物園、株式会社エフエフシー・ジャパンとの共同利用
（共同利用の目的）
製品やサービス、イベントのプロモーションのため

（共同利用する個人情報の項目）

上記2.と同じ

- 2) 系列上位のフィランソ会員（個人情報の取り扱いについて当社の指定する誓約書に同意した会員に限る）と書面や当社の情報システムを通じての共同利用

（共同利用の目的）

フィランソ活動遂行上グループのフォローを行ったりコミュニケーションをとるため

（共同利用する個人情報の項目）

氏名、会員番号、生年月日、性別、住所、電話番号、FAX番号、登録日、製品購入状況、ボリューム、スマイルポイント、タイトル・昇格月、当社より提供するサービスの利用状況、その他ビジネス状況

（共同利用に関する責任者）株式会社 赤塚

（共同利用に関する開示や停止等の請求先）下記10.参照

5. 第三者への提供

以下の場合には、本人の同意を得ることなく個人データを提供することがあります。

- 1) 法令に基づく場合
- 2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

6. 個人情報の保護対策

当社は、取り扱う個人データの漏えい・滅失・き損等を防止するために、組織的・人的・物理的および技術的な安全管理措置を講じます。また、当社従業員の適切な監督を行います。

7. 個人データの委託先への提供

当社がお預かりした個人データは、当社情報システムへの入力等、製品・各種印刷物等の発送、システム構築、市場調査、国内外セミナーや各種イベント、プロモーション・サービスの提供等の目的で、必要な範囲内において、当社との契約に基づき守秘義務を負う業務委託先に提供しております。当該業務委託先とは必要な契約を書面により締結し、個人情報について適切な管理監督を行っています。

8. 開示・訂正・削除等

当社が保有する個人情報の開示、訂正、追加または削除のご請求は、原則としてご本人に限り、合理的な範囲内において対応させていただきます。また、正当な理由によりご本人から利用停止、消去、または共同利用の停止を求められた場合は、これに対応する、または必要な代替措置をとるものとします。

9. 改訂

当社は、個人情報保護を図るため、事前に通知することなく「個人情報の取扱規約」を改訂することがあります。必ず「個人情報の取扱いについて」をフィランソ公式ホームページで随時ご確認ください。ただし、個人情報保護法その他の法令により本人の同意が必要とされる利用目的の変更、第三者提供の追加その他の重要な変更については、当社は別途、利用者の同意を得た上で変更を行います。

10. お問い合わせ先

株式会社 赤塚

〒514-2293 三重県津市高野尾町1863番地の1

電話 0800-700-2888（お客様センター 平日9～17時）

1. 「マンスリー」の概要

定期購入契約「マンスリー」（以下「本サービス」）は、初回のお申込みで3ヵ月間毎月1回、同時期に同じ製品を㈱赤塚（以下「当社」）よりお届けするサービスで、フィランソ会員およびスマイル会員がお申込みいただけます。本サービスはお申し出がない限り、3ヵ月満了ごとに自動更新されます。お支払い方法は、代金引換（コレクト）または口座引落となります。

2. 本サービスの特典

- 「通常会員価格」よりもお得な「マンスリー価格」にてご購入いただけます。

(例) パイロゲン900ml 6本入の製品
通常会員価格14,580円 → マンスリー価格14,040円

- 3ヵ月満了ごとに、本サービスでのお申込み製品に対して発生したスマイルポイント（SP）合計の20%が申込者に付与されます。

(例) 税込14,040円（1.2万V）の製品を毎月お受取りの場合

1ヵ月目	1,200SP	→ 3ヵ月合計 3,600SP 取得 特典として3,600SPの20%にあたる 720SP が3ヵ月後に付与されます
2ヵ月目	1,200SP	
3ヵ月目	1,200SP	

- フィランソ会員の場合、「ステップフィー」の手数料率が2%アップします（スマイル会員にはステップフィーはありません）。ステップフィーの取得条件はフィランソ会員規約に準じます。

3. お申込み手続き

本サービスにお申込みの際は、専用の申込書を当社へ郵送またはFAXしてください。お支払い方法が代金引換の場合は、お電話でも承ります。口座引落の場合は、『自動払込利用申込書』にもご記入いただき、お近くのゆうちょ銀行で手続きしてください。引落口座はゆうちょ銀行の総合口座のみとし、それ以外の金融機関からは引落できません。なお、本サービスは、お一人様で複数口の契約が可能です。

[TEL番号] TEL 0800-300-7878 (通話料無料)
または、TEL 059-230-7878

[FAX番号] FAX 0800-500-7888 (通信料無料)
または、FAX 059-230-7777

4. 製品のお届け方法と送料

(サービスの開始)

お支払い方法が代金引換の場合、初回の製品発送はお申込み受付日の翌営業日となります。原則として、当月末最終営業日（17:00）までのお申込みについては、当月からのサービス開始が可能です。口座引落の場合は、申込書とゆうちょ銀行から自動払込受付通知書が当社に届いてから口座引落の開始となります。口座引落の手続きが完了するまでは、代金引換でお届けいたします。

(製品のお届け)

毎月1回、同時期に同住所へお申込み製品をお届けいたします。通常のご注文分と合わせてお届けすることはできません。製品の発送時期は、代金引換の場合は上旬・中旬・下旬のいずれかから、口座引落の場合は中旬・下旬のいずれかからお選びいただけます。

(送料、代引手数料)

送料はお届け先1ヵ所につき、全国一律770円（税込）です。また、代金引換でお届けの場合、お届け先1ヵ所につき、代引手数料110円（税込）が別途必要となります。ただしお届け先が同一であっても、ご契約が異なる場合はご契約ごとに送料および代引手数料が必要となります。

5. お支払い方法

(代金引換)

製品お届け時に現金でお支払いください。ご指定のお届け先以外での代金のお支払い、また製品発送後のお届け先の変更はお受けいたしかねます。

(口座引落)

ゆうちょ銀行の総合口座よりご指定の引落日（10日または20日。ただし土日祝日の時はその翌営業日）に毎月分の代金を引落しいたします。代金を引落しできなかった場合は、翌々営業日に再引落しをいたします。再引落しできなかった場合、ご希望により代金引換にてお送りいたします。

6. お申込み内容の解除・変更

- 本サービス開始月もしくは更新月から3ヵ月間は、お申込みの解除およびお申込み内容の変更はいたしかねます。
- 本サービスの解除やお申込み内容の変更は、代金引換の場合は更新月の製品発送日の10日前までに、口座引落の場合は更新月の前月までにお電話にてご連絡ください。それまでに解除や変更のお申し出がない場合は、同じお申込み内容で引き続き毎月お届けさせていただきます。
- 引落口座を変更する場合は、改めて変更したい口座でのお申込み手続きが必要です。ゆうちょ銀行へ「自動払込利用申込書」をご提出いただき、「マンスリー申込書」を当社へ郵送またはFAXしてください。引落口座の変更手続きが完了するまでは、変更前の口座からの引落しとなります。
- 転居や改姓等による変更は、できるだけお早めに当社にご連絡ください。

7. その他注意事項

製品のお受取りを拒否された場合や製品発送後1週間以内にお受取りいただけなかった場合などは、製品が当社へ返品となります。この際の返品にかかる返送料等の必要な費用はお申込者にご負担いただけます。また、返品となった場合、本サービスを解除させていただきます。

8. お申込みいただける製品

本サービスでお申込みいただける製品は、以下のとおりです。

- ・FFCパイロゲンシリーズ
- ・FFCファビットプレミアム
- ・FFCヴィーナスジュレ
- ・FFCスキンケアシリーズ

9. 規約の変更

当社は、民法548条の4に基づき、次のいずれかに該当する場合に本規約を変更することがあります。

- (1) 本規約の変更が利用者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が契約の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更を行う旨の定めの有無、その他の適切な事情に照らして合理的であるとき。

本規約を変更する場合、当社は変更後の規約の内容および効力発生日を、当社のウェブサイトへの掲載、その他適切な方法により事前に周知します。変更後の規約は、効力発生日以降に当社サービスを利用する場合に適用されます。